

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Gegenstand der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Für alle Verkaufs- und Liefergeschäfte der Firma VAPOR Enterprises Peter Hausdorf (nachfolgend als VAPOR Enterprises bezeichnet) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Mit der Bestellung erkennt der Besteller diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als rechtsverbindlich an. Wir sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.

Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nur anerkannt, wenn sie ausdrücklich schriftlich vereinbart worden sind.

§ 2 Rückgaberecht

Sie haben als Endkunde das Rückgaberecht die Ware innerhalb von einem Monat nach Lieferung an uns zurückzusenden. Bei Unternehmern besteht dieses Recht nicht. Maßgeblich für den Beginn der Frist sind das Datum des Eingangs der Ware beim Empfänger und der Erhalt der Belehrung über das Rückgaberecht. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder die schriftliche Ankündigung. Die Rückgabe bedarf keiner Begründung, muss jedoch schriftlich (E-Mail, Fax oder Brief) angekündigt werden.

Rücksendungen bitte immer an:

VAPOR Enterprises, Peter Hausdorf, Rittersbacher Str. 37, D-74834 Elztal-Auerbach,
Telefon / Fax: 0049 (0) 6261 15778, E-Mail: info@vapor-enterprises.de

Rückgabefolgen: Die Ware muss unbeschädigt und vollständig zurückgesandt werden. Bei Beschädigung, Unvollständigkeit oder Gebrauchsspuren, die über eine Prüfung der Funktion des Gerätes hinausgehen, behalten wir uns vor Wertersatz zu fordern.

In Deutschland erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Bei Lieferungen ins Ausland erfolgt die Rücksendung auf Kosten und Gefahr des Kunden. Die Originalrechnung, Rücksendenachweis sowie Kontoverbindung ist beizulegen. Rückerstattet werden nur der Warenwert und die Rücksendekosten, keine Versandkosten. Bei Rückerstattungen ins Ausland wird nur der Warenwert ersetzt.

§ 3 Gewährleistung

Die Gewährleistung folgt den gesetzlichen Bestimmungen mit Maßgabe der nachfolgenden Regelungen:

Der Endkunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware bei Erhalt sofort auf Transportschäden und offensichtliche Mängel zu überprüfen. Stellt er Schäden oder Mängel fest, so hat er das unverzüglich, spätestens nach 7 Tagen, dem Zusteller und uns mitzuteilen. Unterlässt er das, so kann er gegenüber uns keine Gewährleistungsansprüche wegen dieser Schäden oder Mängel mehr geltend machen. Wir haften nicht für Schäden oder Mängel, deren Auftreten durch den Endkunden aus unsachgemäßer Lagerung, Handhabung, Verwendung oder Behandlung entstanden sind. Das gilt auch für allgemeine Verschleisserscheinungen.

Soweit Sie Unternehmer sind, müssen Sie die gelieferte Ware bei Erhalt auf Ihre Vertragsgemässheit untersuchen und erkennbare Schäden oder Mängel unverzüglich, spätestens

nach 7 Tagen, melden. Ansonsten gilt die gelieferte Ware mit Ihrer Unterschrift beim Zusteller als genehmigt.

Im Falle eines Mangels der Ware sind wir nach unserer Wahl zur Nachbesserung oder Nachlieferung berechtigt. Schlägt eine zweimalige Nachbesserung endgültig fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelhaft, so kann der Endkunde Herabsetzung des Kaufpreises oder Rückgabe der Ware gegen Rückerstattung des vereinbarten Preises verlangen.

Soweit VAPOR Enterprises aus Kulanzgründen einer Rücksendung von Waren zustimmt, so sind diese im Originalzustand zusammen mit dem Kaufbeleg zurückzusenden. Rücksendekosten werden in diesem Falle von Ihnen getragen.

§ 4 Garantie

Für unsere Produkte gewähren wir 2 Jahre Garantie. Die Garantiefrist läuft ab Rechnungsdatum. Während dieser Frist beseitigen wir Herstellungs- und Materialfehler unentgeltlich. Die Garantie erlischt bei Eingriffen am Gerät. Ersatz für Schäden, die der Kunde selbst verschuldet, wird nicht gewährt. Verschleissteile sind von der Garantie ausgeschlossen. Ein Anspruch auf Wandlung, Minderung oder Rücktritt besteht nicht.

Die Garantie wird nur gewährt, wenn das unbeschädigte und vollständige Gerät mit Rechnung an VAPOR Enterprises, Rittersbacher Str. 37, D-74834 Elztal-Auerbach, Germany, eingesandt wird.

§ 5 Informationspflichten

Der Kunde ist bei der Bestellung verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich Daten ändern, hat der Kunde VAPOR Enterprises diese Änderung unverzüglich mitzuteilen. Unterlässt der Kunde diese Information oder gibt er falsche Daten an, so können wir vom Vertrag zurücktreten. Sollte eine an den Kunden gerichtete E-Mail dreimal hintereinander zurückkommen, oder die Leistung aufgrund fehlerhafter Anschrift nicht erbracht werden können, wird davon ausgegangen, dass die Angaben des Kunden falsch sind.

§ 6 Vertragsschluss

Bestellungen können Sie schriftlich, per E-Mail oder per Telefax erteilen. Nach Erhalt senden wir Ihnen eine schriftliche Bestätigung zu. Bitte prüfen Sie diese aufmerksam und teilen uns etwaige Abweichungen zu Ihrer Bestellung innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt mit, ansonsten wird die Bestätigung als rechtsverbindlich angesehen.

§ 7 Zahlungsverkehr

Alle Preise sind Endpreise in EURO inkl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer ohne Versand- und Versicherungskosten. Der Versand erfolgt durch Nachnahme (nicht ins Ausland), Vorkasse oder Kreditkarte.

Hinweise für Kunden außerhalb Deutschlands: Kunden im Ausland außerhalb der Europäischen Gemeinschaft können die Waren zu den entsprechenden Preisen ohne Mehrwertsteuer beziehen. Kunden in der Europäischen Gemeinschaft beziehen die Waren mit der in Deutschland geltenden Mehrwertsteuer. Befreiung von der Mehrwertsteuer ist nur möglich durch Angabe der für den Kunden (Unternehmer) gültigen Umsatzsteuer-ID-Nummer für den innergemeinschaftlichen Verkehr. In diesem Fall gelten die gleichen Bedingungen wie für Kunden aus dem außereuropäischen Ausland.

Sollten Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug geraten, behalten wir uns vor, Ihnen Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen von der Deutschen Bundesbank bekannt gegebenen Basiszinssatz zu berechnen, auch wenn kein bzw. nur ein geringer Verzugsschaden entstanden ist. Weiterhin sind wir berechtigt, sämtliche Lieferungen auch aus anderen Vertragsverhältnissen zu verweigern. Für etwaige Schäden aus dieser Nichtbelieferung haften wir nicht.

§ 8 Zölle und Einfuhrabgaben

Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Gemeinschaft können Zoll- oder Einfuhrgebühren von den jeweiligen Behörden erhoben werden. Diese Gebühren gehen zu Lasten des Kunden.

§ 9 Lieferung

Die Bestellung wird unverzüglich nach ihrem Eingang bei uns bearbeitet. Wir übergeben die Ware anschließend dem Zusteller. Die Lieferung erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Mit der Übergabe der Ware an den Zusteller gehen die Kosten und Gefahr auf den Kunden über. VAPOR Enterprises hat für die Nichterfüllung vertraglicher Pflichten nicht einzustehen, soweit die Nichterfüllung auf einem außerhalb ihres Einflussbereichs liegenden Hinderungsgrund beruht (z.B. falsche oder zu späte Selbstbelieferung, Naturkatastrophen, hoheitliche Maßnahmen) und vereinbarte Lieferverpflichtungen gelten als entsprechend verlängert. Dauert der Hinderungsgrund länger als 2 Monate an, ist jede Partei berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Schadensersatzansprüche jeglicher Art sind ausgeschlossen.

§ 10 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung unserer Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden bleiben die verkauften Waren Eigentum der Firma VAPOR Enterprises. Das Eigentum an den gelieferten Produkten geht erst mit vollständiger Zahlung des Kaufpreises auf ihn über.

Sind Sie Unternehmer, so gelten ergänzend die folgenden Vorschriften: Sie dürfen die Vorbehaltsware im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsganges weiterveräußern, treten jedoch bereits jetzt alle hieraus resultierenden Ansprüche gegen Ihre Abnehmer in voller Höhe zur Sicherung unserer Zahlungsforderungen an uns ab. Wir nehmen diese Abtretung an. Sie werden uns einen Zugriff Dritter auf die Vorbehaltsware oder auf die abgetretenen Forderungen unverzüglich schriftlich anzeigen und Dritte auf unsere Rechte hinweisen. Sind Sie mit einer oder mehreren Zahlungen ganz oder teilweise in Verzug, stellen Sie Ihre Zahlungen ein oder ist über Ihr Vermögen die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens beantragt, dann dürfen Sie nicht mehr über die Vorbehaltsware verfügen. Wir sind in einem solchen Fall berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder die Vorbehaltsware zurückzunehmen oder Ihre Befugnis zur Einziehung der Forderungen aus der Weiterveräußerung zu widerrufen und Auskunft über die Empfänger der Vorbehaltsware zu verlangen sowie diesen die Abtretung der Forderungen anzuzeigen und die Forderungen selbst einzuziehen.

§ 11 Rechtswahl / Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss anderer nationaler Rechte, ebenso des einheitlichen internationalen Kaufrechts (EKA, EKAG, jeweils vom 17.07.1973, UN-Kaufrecht vom 11.04.1988). Soweit der Vertragspartner Unternehmer ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den Vertragsbeziehungen Mosbach. Wir sind auch berechtigt, den Gerichtsstand am Sitz des Kunden in Anspruch zu nehmen.

§ 12 Datenschutz

Ihre Daten unterliegen im Rahmen der Abwicklung der Geschäftsbeziehung der elektronischen Datenverarbeitung. Ihre Daten werden streng vertraulich behandelt. VAPOR Enterprises unternimmt alle uns möglichen Vorkehrungen, um einen Zugriff Dritter auf diese Daten nach den Vorgaben des Teledienstschutzgesetzes und des Bundesdatenschutzgesetzes zu verhindern.

Der Kunde ist verpflichtet, dass Dritte keine Kenntnis dieser Daten erlangen können. Bei Verlust ist der Kunde verpflichtet, uns unverzüglich zu informieren. Hat ein Dritter Kenntnis erhalten, so haftet der Kunde für die getätigten Bestellungen bis zum Zeitpunkt des Einganges der Verlustmeldung in voller Höhe. Der Kunde ist über die Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten unterrichtet worden und stimmt dieser Nutzung ausdrücklich zu.

§ 13 Haftungsausschluss

Unsere Produkte sind keine Paraphernalia für illegale Drogen und dürfen nur zu dem angegebenen Zweck verwendet werden! Für illegalen Gebrauch und unsachgemässe Handhabung wird keine Haftung übernommen.